



# COMPTE-RENDU CTL

## du

### 8 Juillet 2021

## « L'art du détricotage : des agent en moins, des missions en plus »

**M. BATION, et Mme HOLLEMAERT, représentent la CGT FIP 43.**

Ordre du jour :

- Horaires variables du SGC Brioude
- Document unique d'évaluation des risques professionnel (DUERP) 2019-2021- Programme annuel de prévention (PAP) 2019-2021- Tableau de veille sociale (TBVS)
- Observatoire interne 2020-résultats Haute-Loire

### DECLARATIONS LIMINAIRES

Les OS et les élus CGT ont dénoncé les groupes de travail (GT) organisés pour la NRP avec la très faible voire inexistante participation d'agents des services. Ils ne sont pas dupes de cette NRP imposée malgré la crise sanitaire et de la soi-disant « concertation » pour faire passer cette réforme mortifère, qui ne prend pas en compte la réalité des conditions de travail des agents et leurs revendications.

Pas besoin de boîte à outils ni de sondage par un organisme privé pour voir le stress quotidien des agents dans leurs services et leur insatisfaction au regard des rémunérations ou de la reconnaissance de leur métier !!

Dans tous les secteurs, la perte de repère dans le travail et dans les règles de gestion est devenue récurrente. On démantèle tous les réseaux de la fonction publique (comme les douanes avec le transfert de leurs tâches vers d'autres administrations). La sortie de crise sanitaire aurait dû être l'opportunité de reconstruire la DGFIP en prenant en compte les aspirations des agents. Mais non, à l'instar d'un autisme généralisé qui sévit au plus haut niveau de nos gouvernants, on diminue encore les effectifs sous prétexte de réorganisation et on enferme les agents dans un cercle d'exécutants de tâches.

Réponse du Président : Il déplore que les agents ne participent pas aux GT, mais précise que la direction aurait pu tout organiser sans demander l'avis des agents. Comme si ce n'était pas le cas !!!

Il lui est répondu que les agents sont tout simplement « énervés » car ils savent pertinemment que dans les nouvelles structures, leurs missions seront encore plus mal assurées et que derrière chaque réforme se cache uniquement de la recherche de gain de productivité et des nouvelles suppressions de postes .

Mais selon notre Président-directeur, on ne peut aller contre les changements dus à la transformation numérique et l'impact sur les services est une nécessité. Il continue en précisant que grâce à la NRP l'offre de service sera élargie avec des équipes d'accueil formées pour répondre à un panel large d'informations, et pour reprendre sa formule « la maille départementale sera renforcée dans sa présence », mais que parallèlement certaines missions pourront effectivement être régionalisées.

Les élus CGT dénoncent au contraire un accueil minimaliste qui est offert à l'utilisateur, uniquement en matinée et le renvoyant vers des « points de proximité » pour payer en numéraire. Ce n'est pas de la maille départementale, mais plutôt des trous de gruyère départementaux qui sont déployés !!!

Les OS font remarquer le peu d'attractivité de nos métiers et l'image dégradée de la fonction publique . Actuellement un cadre C doit attendre près de 15 ans pour gagner un point d'indice alors qu'il y a 20 ans cela ne prenait qu'une ou deux années. Belles avancées du service public, en effet, grâce aux réformes !!!!!

## I- Protocole horaire et règle de vie quotidienne au SGC Brioude à compter du 01/09/2021

protocole horaire sur une amplitude hebdomadaire de 5 jours

horaires votés à la majorité par les agents du service : 7h-18h30

Les OS dénoncent le fait que l'administration a profité de la création du SGC pour remettre en cause le protocole de la trésorerie de Brioude qui fonctionnait sur une amplitude horaire de 4,5 jours. Les agents souhaitent conserver les horaires sur cette amplitude hebdomadaire.

La direction contactera chaque agent par courriel pour la modification de son module horaire.

## II-DUERP PAP 2019-2021 ET TABLEAU DE VEILLE SOCIALE

Le DUERP fait apparaître :

- le manque de moyens donnés aux agents pour faire correctement leur travail .

- Pas de téléphones sans fil pour les agents qui disposent encore de téléphones filaires dans les bureaux. Quand on veut un accueil de qualité, il faudrait peut-être s'en donner les moyens !!!
- problèmes des connexions simultanées qui engorgent le réseau sur le site de Terrasson. Il est demandé à la direction d'améliorer le réseau informatique sur les crédits départementaux. L'argent doit servir prioritairement aux conditions de travail des agents !! Pour la direction, c'est elle qui fixe les priorités !!!!

- le constat accablant du DUERP et des assistants de prévention depuis plusieurs années sur le STRESS permanent des agents, sur les exigences du travail et sur leur management.

Les OS demandent le retrait de la NRP et l'arrêt des suppressions d'emplois.

Le président n'a rien d'autre à dire qu'il faut renforcer le collectif et ne pas se focaliser sur la performance. On peut se rater sur certaines missions, mais on doit être en mesure de l'expliquer !!! Cherchez l'erreur !!

Les OS lui indiquent que le collectif n'existe plus car les agents savent désormais qu'ils sont susceptibles de voir leur poste disparaître très rapidement et que même si ils ne connaissent pas leur futur, leur présent est très clair : davantage de missions à réaliser avec moins de moyens !

Quant à la performance, les agents la revendiquent si effectivement ils en ont les moyens humains et matériels . Mais ils savent que la DG utilise la justification de la performance pour supprimer des emplois. La direction précise que ce sont les usagers qui veulent un service au meilleur coût et donc que c'est à cause d'eux que nous en sommes là ! On ne sait si on doit en rire ou en pleurer quand on en arrive à faire ce genre de réflexion pour justifier l'injustifiable!

- Le tableau de veille sociale fait apparaître en 2020 :

- une diminution des fiches de signalement. N'hésitez pas à faire remonter par une fiche de signalement (à remplir sur Ulysse 43) en cas de problème dans votre service, que ce soit avec un usager, avec la hiérarchie ou dans le service. Il ne faut surtout pas banaliser les incidents.
- Le nombre de congés maladie inférieur à 5 jours diminue : problème du jour de carence
- augmentation de l'épargne temps (+70,63%) : 2394 jours mis en compte épargne temps en 2020, ce qui représente près de 10 emplois. Mais pour la direction, c'est juste l'effet de la crise sanitaire ou de l'anticipation de départ à la retraite et en aucun cas l'effet d'une surcharge de travail.
- la direction souhaite faire la suspension de l'indicateur d'ancienneté des agents dans leur service au motif du remaniement des services suite à la NRP qui va impacter cet indicateur même si les agents auront toujours le même métier. Les OS demandent la conservation cet indicateur qui leur paraît au contraire très pertinent pour mesurer les effets des réorganisations.

## III OBSERVATOIRE INTERNE 2020

Taux de participation des agents DDFIP 43 : 46 % en 2021 (52 % en 2019)

65 % des agents interrogés pensent que le rythme du changement est trop rapide et 77 % que la direction évolue dans le mauvais sens.

70 % des agents ne sont pas optimistes sur leur avenir au sein de la direction et 66 % sont démobilisés dans leur travail.

Près de 60 % des agents pensent que les rôles et les responsabilités sont mal définies, et 59 % pensent que la charge de travail a augmenté.

Enfin, près de 70 % des agents ne sont pas satisfaits de leur rémunération, ne se sentent pas valorisés dans leur travail et ne sont pas satisfaits des possibilités de promotion et d'avancement offerts.

Le constat est assez clair : la majorité des agents ne sont pas heureux et ne s'épanouissent pas dans leur travail. Le stress dû à la dégradation des conditions de travail en est la principale conséquence.

Est évoqué à ce sujet le cas des agents du SPFE à qui on demande à marche forcée de diminuer rapidement les délais de publication et dans le même temps de réaliser toutes les autres tâches du service dans les délais impartis.

Mais pour la direction le stress est un terme un peu exagéré et tout va s'arranger grâce à l'arrivée de l'ANF qui va supprimer le traitement des réquisitions et tout va être merveilleux pour eux !!!!