

Le Médiateur de la République déplore un « service public dégradé »

Mesdames, Messieurs représentants l'administration et les personnels fiscaux de la Haute-Loire nous sommes réunis ce jour au sein du **Comité Technique Paritaire Départemental** pour donner l'impression d'un échange responsable sur les divers sujets de gestion et d'organisation qui structure notre direction locale.

Une fois n'est pas coutume nous allons simplement commencer par lire **le dernier rapport de Jean-Paul Delevoye, alors Médiateur de la République et actuellement président du Conseil économique, social et environnemental.**

Il confie : « **La société française souffre d'une crise du regard et d'un système de vie où les rapports humains se dégradent** ».

Le Médiateur de la République continue par un **sévère bilan de l'administration** qu'il dresse dans son dernier bilan annuel publié le lundi **21 mars 2011**.

Il y écrit : « **Le service public ne porte plus son nom.** Contacter les **administrations** est devenu compliqué. L'**administration** a perdu sa capacité à faire du sur-mesure pour les personnes en difficulté », déplore Jean-Paul Delevoye. Et de regretter les « restrictions budgétaires », le **manque de moyens et de personnel** qui se traduisent par « **un service dégradé, plus complexe et moins accessible** ».

Le **Médiateur**, fonction créée en 1973 pour régler les litiges entre administration et citoyens, va être remplacé par le **Défenseur des droits**, institution qui va également intégrer le Défenseur des enfants, la Commission nationale de déontologie de la sécurité et la Haute-Autorité de lutte contre les discriminations (Halde).

« Je crains que cet intitulé renforce encore l'attente des gens par rapport à sa mission », écrit Jean-Paul Delevoye, qui, en six ans dans la fonction de **Médiateur**, a constaté que ses services étaient parfois perçus comme un "bureau des plaintes". « Le **Défenseur des droits**, pas plus que le **Médiateur**, ne sera un **Zorro** » capable de régler tous les problèmes, met-il en garde. Selon lui, la moitié des quelque soixante réclamations quotidiennes que lui adressent les usagers « ne sont pas recevables par le **Médiateur** », mais devraient être "régérées d'un simple coup de fil" auprès « des structures d'aide existantes » ou du "service administratif ad hoc". Mais il déplore aussi les « **réformes précipitées** », « **l'empilement législatif** » et la « **jungle normative** » qui « opacifient l'accès des citoyens à l'information et compliquent la tâche des exécutants ». « Les enjeux déterminants pour notre avenir ne trouvent pas de réponse politique à la hauteur », estime le **Médiateur**, pour qui « **la fébrilité du législateur trahit l'illusion de remplacer par la loi le recul des responsabilités individuelles et de la morale** ». « **Les débats sont minés par les discours de posture** et les causes à défendre noyées parmi les calculs électoraux », poursuit-il. Pour lui, « les ressorts citoyens sont usés par les comportements politiques ».

L'année **2011**, dit-il, « doit être celle de l'**éthique**, de la **transparence** pour toutes celles et ceux qui exercent le pouvoir, notamment s'agissant des financements et des conflits d'intérêts ». « **L'autorité, pour être acceptée, ne pourra se fonder sur la justification d'un titre ou d'une élection mais reposera sur la dimension morale de celui ou celle qui l'exerce** », insiste-t-il, appelant à « construire sur un socle de convictions et non bâtir sur le sable des émotions ». En 2010, selon son bilan annuel, le nombre d'affaires transmises aux services centraux et délégués du **Médiateur de la République** a augmenté de 3,9 % par rapport à 2009, avec un total de 79 046 affaires reçues. L'institution dit avoir traité 46 653 réclamations.

A de nombreuses reprises la **CGT FIP 43** a osé une citation qui ne laisse pas de marbre certains de nos interlocuteurs. Ce rapport souligne pourtant sa pertinence trop souvent constatée et ce à tous les niveaux.

Rappel : « **Les postes éminents rendent les hommes grands encore plus grands, et les hommes petits encore plus petits** ». Oui la **CGT FIP 43** n'est pas une adepte de l'imposture, donc de la posture.

Bien que bancal notre situation actuelle doit paraître aux yeux de tous comme rationnelle. La preuve outre un bilan de la **notation 2010** (gestion 2009), l'administration locale que vous représentez relève la gageure de parler, aujourd'hui, du budget !!! Bien sûr, nous sommes en terre sainte, notre brillant Président de la

République est venu nous rappeler nos racines chrétiennes. Donc tous les miracles sont possibles et vous allez nous le prouver par quelques tours de prestidigitation dont vous avez le secret. **Tout va bien, tout est calme.**

Un mot sur la visite royale citée ci avant. Cela a permis de mettre en lumière le niveau du **dialogue social**. En effet tous les sympathisants bleus avaient été conviés à applaudir leur gourou. Après avoir montré patte blanche, ils étaient estampillés en ...bleu et devaient faire un accueil 'populaire' grandiose à leur star. Au même moment près de **600 CRS** et autres gardiens de la paix bouclaient toutes les routes ou chemins menant à la ville sainte. Les rues de cette dernière étaient toutes surveillées, voire verrouillées. D'étranges cigognes casquées et surarmées prenaient place jusque dans le clocher de la cathédrale. Rien n'était laissé au hasard, les dangereux révolutionnaires locaux déguisés en représentants des salariés étaient littéralement parqués place de la **Libération**, un comble. Pour bien faire comprendre à ces derniers, qui gouvernait en ce pays démocratique, les forces de l'ordre décidaient à l'heure de l'apéro de mettre une tournée de matraquage et de gaz lacrymogène, histoire aussi de montrer toutes leurs capacités à mater le mécréant. Là, tous ceux qui avaient la chance d'être au bon endroit à la bonne heure, pour ne pas dire pour leur bonheur, trinquaient. Des femmes féroces, des étudiants révolutionnaires, des citoyens comme Nous, dangereux donc. **Nous** avec un grand N, je vous rassure Monsieur le Président Directeur Général. Savez-vous que certains de vos serviteurs directs ont été particulièrement chanceux et bien servi. Quant pensez-vous ? Ne vous méprenez pas l'auteur de ces lignes n'était pas pile au bon endroit évoqué. Pour information et pour être complet sachez aussi qu'il était impossible de sortir de ce piège. On n'offre pas son savoir faire à « nos amis Tunisiens », sans le démontrer à l'occasion. Toutes les issues étaient verrouillées à double et même triple tours. Ces informations, les représentants des personnels de la **CGT FIP 43** n'en doutent pas, rassureront tous les membres de ce comité.

Revenons à nos moutons le **Budget**. Outre le bilan 2010, comment s'articulera-t-il pour **2011**, année de la fusion avec nos cousins du **Trésor**. Déjà nous allons « économiser » un cadre **A++** et pas des moindres. Y a-t-il d'autres gisements d'économies significatifs ? Lesquels ? Peut-être quelques suppressions d'emplois liés directement au rapprochement des 2 services de direction ? Peut-être aussi grâce aux brillantes applications informatiques gérées régionalement telle **CHORUS**, pourtant si décriée là où elle sévit déjà. Même la **Cour des Comptes** critique cette application et que dire du rapport de l'**Assemblée Nationale** que vos dévoués serviteurs de la **CGT FIP 43** ont abondamment évoqué lors du dernier **CTPD**. Ils ont même eu l'outrecuidance d'en parler en **CHS-DI**, un comble, même s'il est encouragé de lier de plus en plus **CTP** et **CHS**.

Peut-être pouvons nous évoquer le départ imminent de **Monsieur le TPG**, sous des cieux plus clément ? Pour ce qui vous concerne, Monsieur le **Président Directeur Général**, nous ne vous taquinerons pas, car vous nous avez juré/promis, qui plus est la main sur le cœur et droit dans les yeux, que vous nous informeriez immédiatement de votre brillant avenir. Serions-nous naïfs ? Certains se rient de nous lorsque nous leur disons cela !!! Les mêmes vous trouvent pour le moins distant ou pensif ces derniers temps lorsque vous passez dans les services. Certains vont jusqu'à dire que vous vous ... ennuyez !!! N'est-ce qu'une impression ? Pourquoi la DG s'amuse-t-elle à vous faire attendre ? Attention au stress, soyez vigilant.

Un mot sur la notation que vous chérissez tant et qui est une de vos armes de dialogue les plus efficaces. Nous n'allons pas nous épancher sur son bilan 2010. Nous vous rappelons que la **CGT FIP** dénonce sa nouvelle application depuis sa mise en place en **2004**. Le mérite comparé entre agent est **contraire au statut tout simplement**. C'est le mérite de chacun qui doit être pris en compte, nuance. Votre discours sur ce sujet est d'autant plus étonnant, Monsieur le Président Directeur Général, que l'essentielle de votre carrière repose sur une notation de carrière justement, comme la plupart de vos proches collaborateurs. **Hallucinant, non !** Soyez rassuré ce genre de contradiction flagrante et monnaie courante dans toutes les administrations. De plus et ce n'est pas vous qui allez nous contredire, seuls les imbéciles ne changent pas d'avis. Les représentants des personnels de la **CGT FIP 43** ont pourtant la faiblesse de penser que d'autres labellisés intelligents manquent manifestement de clairvoyance.

Les représentants des personnels de la **CGT FIP 43** tiennent à vous rappeler qu'ici et ce **depuis 2004 notre section appelle au boycott de cet outil de pression**. Ils tiennent à vous rappeler, malgré vos provocations aussi curieuses que déplacées lors des nombreux appels, que l'entretien d'évaluation n'est pas obligatoire. Ils appellent aussi de votre part une certaine retenue, vous devez avant tout être un exemple. D'autre part ils **revendiquent une vraie transparence** aussi bien au niveau de la notation que des **Listes d'Aptitude**. Cette année ils ont évité de grossières et graves injustices préjudiciables aux intérêts de nombreux méritants. La **CGT FIP 43** ne cautionnera jamais l'arbitraire et dénoncera systématiquement tout passe droit même s'il est nié contre toute évidence. L'équité n'est pas une question de grade et encore moins de pseudo loyauté. Vous qui aimez les références au passé, sans remonter à la préhistoire, d'où peu d'écrits à notre connaissance nous sont

parvenus, nous pensons au discours sur la servitude volontaire qui décrit parfaitement que pour être esclave, il faut que quelqu'un désire dominer et... qu'un autre accepte de servir et ce au delà de la simple loyauté à laquelle vous faites systématiquement référence pour justifier les orientations parfois discutables de nos responsables, que vous déclamez sans état d'âme, parfois même avec maladresse.

Voilà maintenant plus de 3 ans que vous avez la chance d'être parmi nous. Bientôt la main sur le cœur vous allez nous annoncer votre départ ou un séjour renouvelé, avec bien sur les compensations bien méritées qui seront liées à votre nouvelle stature. Vous êtes habitué, par la force des choses peut-être, au discours direct et sous toutes ses formes des représentants de la **CGT FIP 43**. Ces derniers n'ont pas la prétention de croire que vous appréciez, voire que vous aimez leur position qui ne sont dictées que dans l'intérêt de toutes les missions de service public dont ils ont, eux aussi, la charge. Dans l'intérêt des agents, aussi bien collectivement qu'individuellement. Dans l'intérêt de tous les citoyens, quels qu'ils soient. Même si ce travail de fond, bien que très ingrat, ne soit pas reconnu contrairement et curieusement à votre investissement dans les mêmes instances institutionnelles ou informelles, nous continuerons à assumer toutes nos responsabilités vis à vis de tous les personnels qui nous ont fait confiance.

Alors mettons nous au travail même si pour nous il ne comptera aucunement en terme professionnel. Merci, Monsieur le Président Directeur Général.